

SERVICE BLUEPRINT
MOVIMENTO



WÜNSCHE
und Bedürfnisse der Nutzer

PROVATANBIETER PETER

Leerstender Wohnung

Mit Doppelmietzahlung vermeiden

ABB's von MOVIMENTO akzeptieren

Statt Foto, Preis, Anschrift, Kontakt
an MOVIMENTO mit

Unterschrift Vertrag

Schließungsgeld
PETER-Zwischenmieter

Übergibt mit DB E-Coupon
Wohnung

Provisionen
übergibt Schlüssel an
Vermieter von PETER

REKLAMATIONS-
Möglichkeit für Zwischenmieter

Bewertung vom Zwischenmieter

AKTION
Einzelne Aktivität des Nutzers

User geht auf ein Wohnungsuchportal
und findet eine Wohnung

User surft in Sozialen Netzwerken

User wird auf unsere Werbemaßnahme
aufmerksam und klickt sie an

User meldet sich mit ihrem Facebook
Account kostenlos an

User wählt Standort, Zielort und Zeitraum
aus

User liest unsere
Übersicht durch

User startet die
Kalkulation um eine
detailliertere
Sie wählt Optionen
an

User sieht sich
das detaillierte Angebot an und

User erhält eine
Übersicht des Auftrags

User bucht das
von ihr konfigurierte Angebot

User bezahlt per Paypal

Der User öffnet und liest die Mail mit
einem Detaillierten Ablaufplan

Der Lastpartnarr trifft
für eine Besichtigung
beim Kunden ein.

Kunde nimmt
Verpackungsmaterial entgegen.

Kunde
verpackt
Hausrat.

Der Kunde nimmt Logistik-
partner in Empfang.

User übergibt Schlüssel der alten Wohnung
an Vermieter und erhält die Kaution
zurück.

Der Nutzer fährt mit Gepäck
zur Übergangswohnung

Ankunft in Übergangswohnung

Dem Kunden werden
Schlüssel übergeben

Nutzer wohnt in
Übergangswohnung

user zieht aus
Übergangswohnung aus

user übergibt
Schlüssel

User reist von Übergangswohnung zur
Zielwohnung

User kommt an Ziel-
wohnung an

User übernimmt die
Wohnung.
User übernimmt
Schlüssel.

User nimmt Logistik-
partner Empfang

User beaufsichtigt
das Kisten entladen
und einräumen.

TOUCHPOINTS
Mit was interagiert der Nutzer

User interagiert mit Suchmaschine

User wird auf LOGIN screen geleitet

User wird auf unsere Landingpage
weitergeleitet

User erhält Mail mit
erster Übersicht und
Preisübersicht

User wird in eine
detailliertere
Eingabemaske
geleitet.

User wird in
eine detailliertere
Eingabemaske
geleitet.

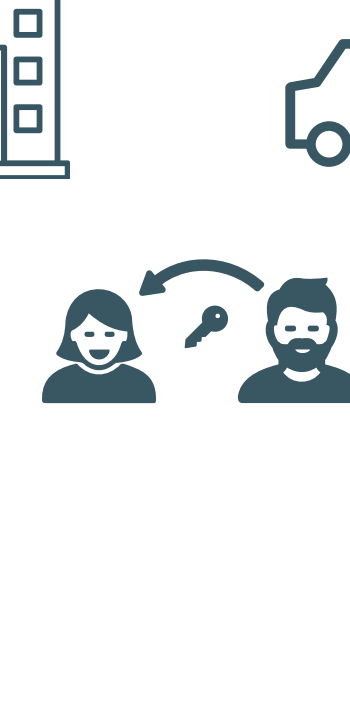
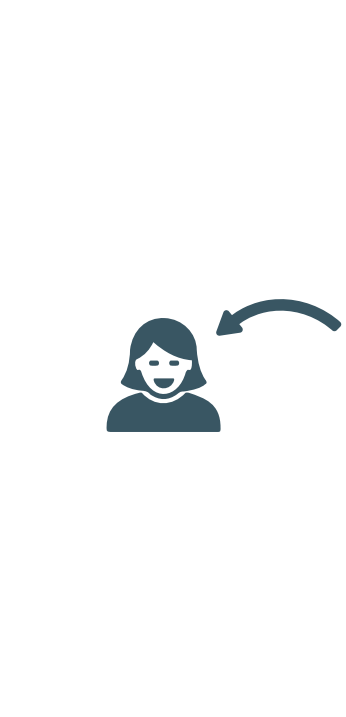
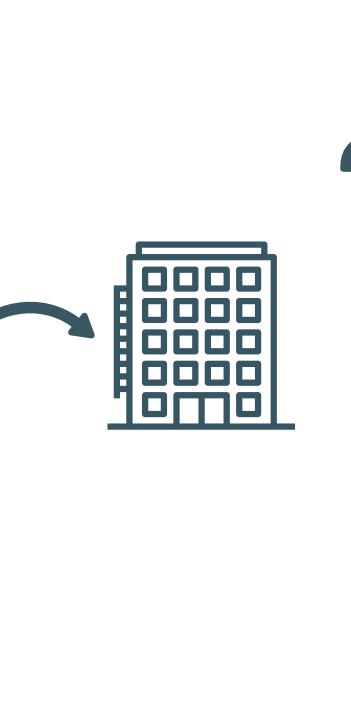
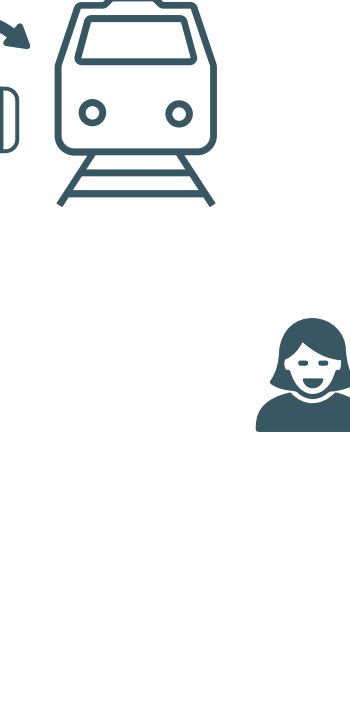
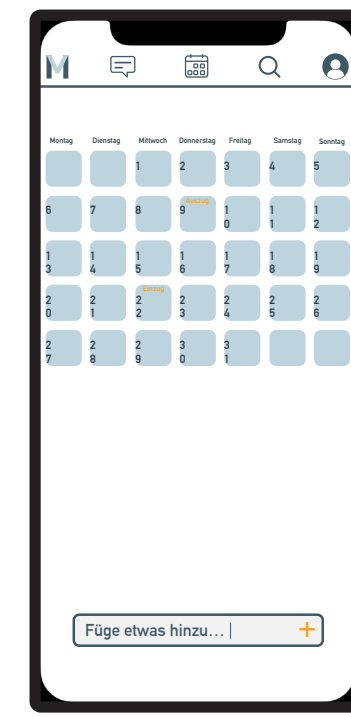
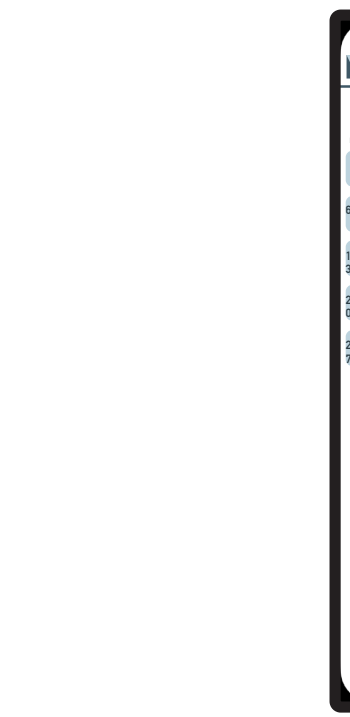
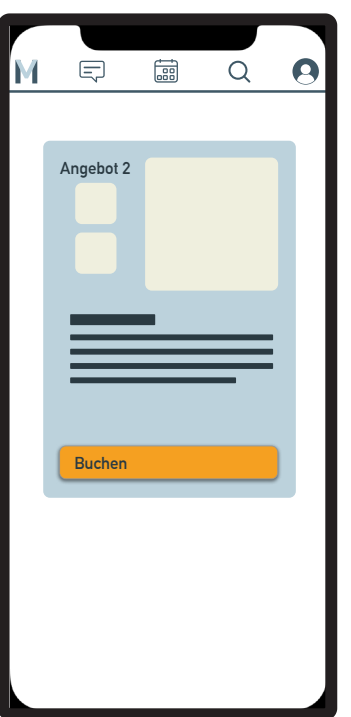
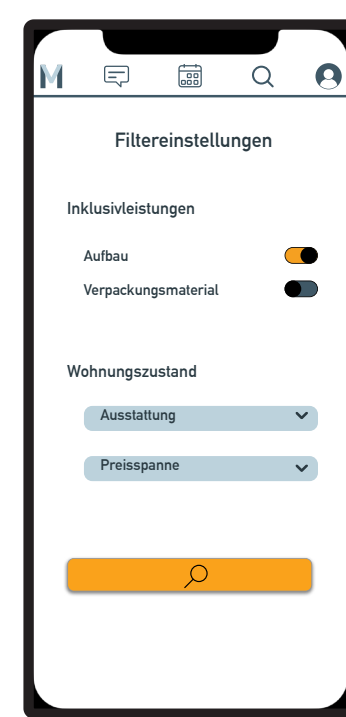
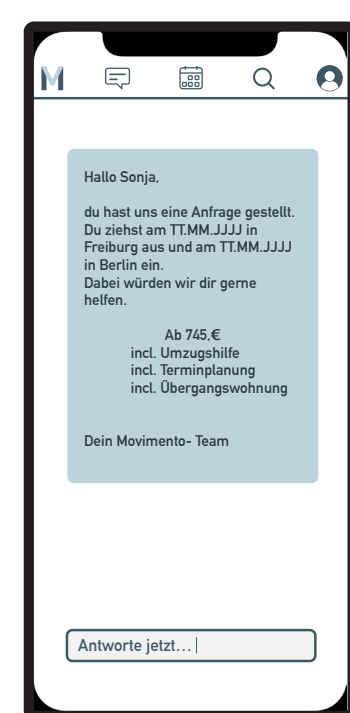
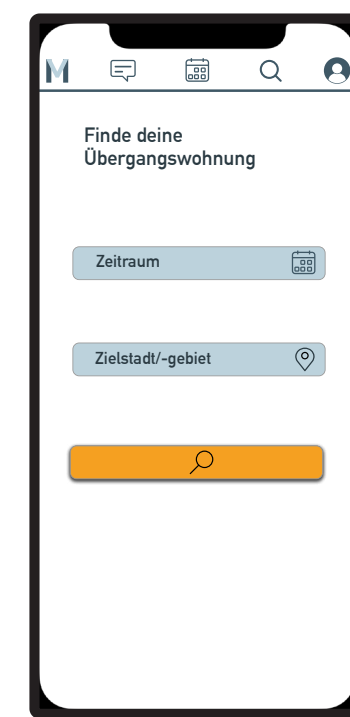
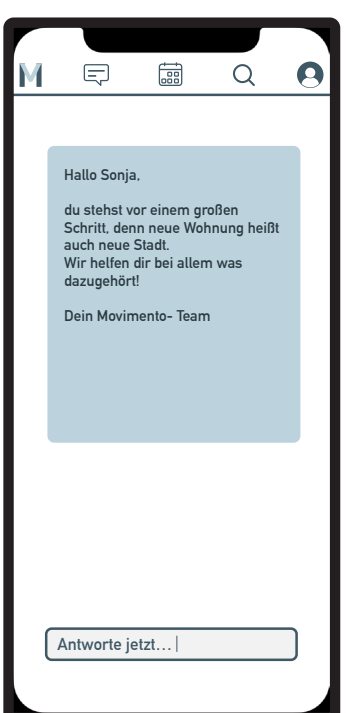
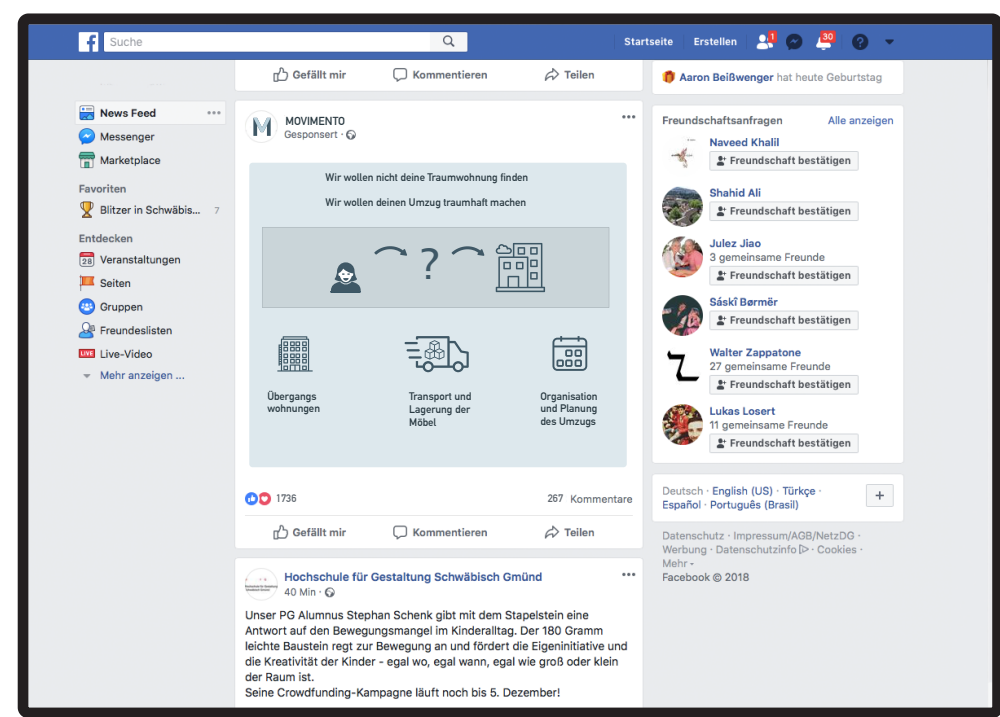
User erhält Mail mit
Zeitraum

Nutzer erhält
Mail importdatei

Nutzer erhält
Email on Rock-
fragen bezüglich
Übersicht über
wichtige Sachen

PACKLISTE

User erhält DB E-Coupon



UNSERE AKTION

Movimento

Geld an Werbepartner

zur Verfügung stellen von Informationen
über Service

Nutzerprofil erstellen
Nutzer in Datenbank aufnehmen

Überprüfen des Angebots und
ggf. Gegenangebot

Suche auf Basis der Filtereinstellungen

Aufnahmen von Peters Wohnung in unsere
Datenbank

Berücksichtigung wenn
passende Wohnung
gefunden

Vertrag mit Privatanbieter abschließen

weiterleiten der Buchung
an Servicepartner

Rechnung und buchungsbestätigung an
User

Digital importierbare
Kalender Daten wird
versandt

Übermittlung von Peters
Immoblie

Kommunikation zwischen
Peter als Mieter
herstellern/ managen

Kommunikation zu AN-
bieter und User herstellen

Kommunikation zu AN-
bieter und User herstellen

Reklamationen-
möglichkeit bei
Schäden durch
Transportfirma
Mail senden

Feedback an Ver-
sicherung

Bewertungsmail senden

PARTNER AKTION

LOGISTIK

Angebot bereitstellen

Angebot gebucht

bestätigt Termine

Verpackungs-
material über-
geben und
Überblick ver-
schaffen

Verladen von Kisten und
Möbeln

Transport und zwischen-
lagerung

Transport der Möbeln
und Kisten zur Zielwoh-
nung

Ausladen der Möbeln
und Kisten bei Zielwoh-
nung

Wohnungsanbieter

Angebot bereitstellen

Angebot gebucht

bestätigt Termine

zusätzliches
verpackungs-
material kann
bezahlt werden

Provision an
MOVIMENTO

Geld an Peter ab-
züglich Provision

Provision für ge-
buchte Bahnfahrt.

Schlüsselübergabe-
Einweisung

Schlüsselübergabe-
Abnahme

Bewertung des Mieters
Feedback an MOVIMENTO

Wird von User bewertet

PAYPAL

Soziale Medien

Schaltet personalisierte Wer-
bung

Bewertung wird als
Werbung benutzt

Suchportal

Datenweitergabe an Movimento
... XY sucht nach Wohnung in...

Versicherung

Möglichkeit bereitstellen
eine Versicherung zu bu-
chen (ca. 40€)

Abschluss

DB

DB stellt E-Coupon aus